

# ¿¿Calidad?? ¿Qué es calidad?

Una categoría “invade” actualmente las reuniones de los planificadores a nivel mundial y se convierte en una meta universal: la calidad. Sin embargo, su aplicación en el área educativa no ha estado exenta de dificultades.

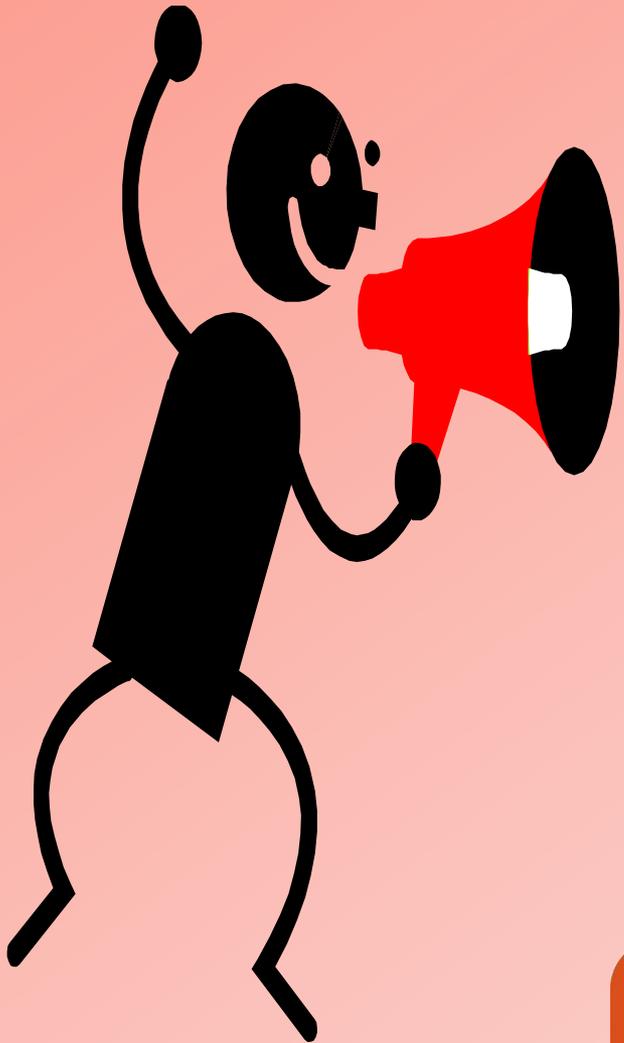


Polisemántica por si misma etimología, la calidad, como meta omnipresente, surge ligada a los procesos de producción de bienes materiales en los países desarrollados durante la segunda postguerra.

Luego se difunde a otras esferas y regiones geográficas, pero conservando siempre la “visión empresarial” centrada en la eficiencia en el uso de recursos disponibles y en la eficacia de los productos obtenidos.

Su difusión hacia el campo de la educación no ha sido inmediata ni fácil, pues ha requerido construir consensos. El primero de estos fue respecto a qué entendemos por calidad, luego en lo referente a la categoría calidad de la educación.

Arrien (1995) señala que:



La calidad de la educación es una categoría que tiene las particularidades de ser de significado amplio, dinámico, complejo y normativo.

En este sentido, y gracias al esfuerzo de numerosos académicos en diferentes regiones del mundo, se ha logrado ir “adaptando” este concepto desde su génesis en el mundo empresarial de postguerra y su difusión con la tradición teórica neoliberal, hasta darle un significado “propio” en Educación.

De manera que actualmente varios expertos coinciden que la Calidad Educativa comprende al menos las siguientes cuatro dimensiones o variables (reelaborados a partir de Schemelkes *et al.*, 1989)



## RELEVANCIA

Referida al hecho que los objetivos y contenidos educacionales deben considerarse en relación con su aporte para la vida en la sociedad de los alumnos. Este indicador debe analizarse a la luz de la dinámica socioeconómica de la nación y/ o de cada región geográfica.

## EQUIDAD

Relacionado con la atención a los educandos en forma diferenciada de acuerdo a sus características individuales y a su entorno social, para proporcionar a todos las máximas oportunidades de aprendizaje.



Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

**bservatorio**  
Universitario de la Educación Nacional e Internacional



## EFICACIA

Relacionada con el grado de cobertura educacional y con los niveles de aprendizaje alcanzados (es decir, con el grado de logro de los objetivos educativos propuestos). Responde al cuántos educandos alcanzan cuáles niveles de rendimiento.

## EFICIENCIA

Referida al hecho que debe procurarse el logro de los objetivos educacionales propuestos con el mínimo de insumos requeridos para ello.



*Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerectoría de Investigación y Postgrado*

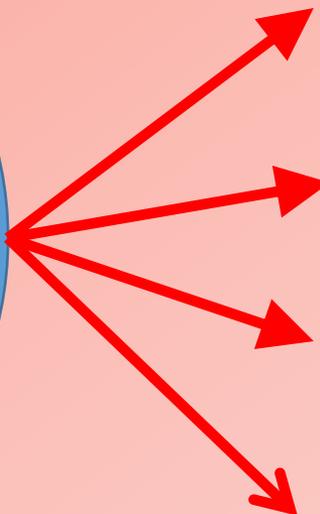
**bservatorio**

*Universitario de la Educación Nacional e Internacional*



De acuerdo con lo anterior, una educación de calidad será la que “establezca objetivos socialmente relevantes, logre que éstos sean alcanzados adecuadamente por todos los educandos, ayudándolos diferenciadamente para ello, y haga lo anterior de la manera más económicamente posible”.

**CALIDAD  
EDUCATIVA**



**Relevancia**

**Equidad**

**Eficacia**

**Eficiencia**



*Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerectoría de Investigación y Postgrado*

**bservatorio**  
*Universitario de la Educación Nacional e Internacional*



# ASPECTOS O INDICADORES

**EQUIDAD**

Recursos humanos.

Infraestructura escolar.

Recursos didácticos.

Inversión por alumno.



*Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerectoría de Investigación y Postgrado*

**bservatorio**

*Universitario de la Educación Nacional e Internacional*



# ASPECTOS O INDICADORES

**EFICIENCIA**

Retención.

Tiempo de aprendizaje.

Aprobación.

Inversión por alumno /  
Niveles de aprendizaje.



Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

**bservatorio**  
Universitario de la Educación Nacional e Internacional



## ASPECTOS O INDICADORES

**EFICACIA**

Niveles de aprendizaje.

Cobertura.



*Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado*

**bservatorio**  
*Universitario de la Educación Nacional e Internacional*



# ASPECTOS O INDICADORES

## RELEVANCIA

Vinculación con el sector económico.

Formación ciudadana.



*Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán  
Vicerectoría de Investigación y Postgrado*

**bservatorio**

*Universitario de la Educación Nacional e Internacional*

